

Договор № _____

Выполнения работ/услуг

г. Санкт-Петербург

Дата _____ 2021г.

_____, именуемый в дальнейшем
Заказчик, с одной стороны, и _____, в лице _____,
именуемое в дальнейшем Исполнитель, с другой стороны, заключили настоящий договор о
нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель обязуется на условиях настоящего договора самостоятельно или с привлечением третьих лиц выполнить следующие действия:

1.2. Изготовить оконные и/или дверные блоки из ПВХ/алюминия в профиле _____ с фурнитурой _____, далее именующиеся изделия (размеры, количество, описание, конфигурация, комплектность и все другие параметры изделий указаны в приложении – счет/коммерческое предложение, согласованное с Заказчиком).

1.3. Доставить изделия и комплектующие на объект Заказчика по адресу: _____.

1.4. Выполнить комплекс работ/услуг по демонтажу старых окон/дверей и по монтажу/отделке изделий на объекте Заказчика, вывоз мусора (материал комплектующих должен быть оговорен и включен в счет/коммерческое предложение).

1.5. Перечень, описание и стоимость всех действий Исполнителя по данному договору указаны в спецификации – № _____.

2. Стоимость и порядок расчетов

2.1. Общая стоимость данного договора составляет: _____ рублей 00 коп (_____ рублей 00 коп). Сумма определена в соответствии с расчетом, который согласован и подписан Заказчиком.

2.2. Порядок оплаты по договору:

2.2.1. При заключении договора Заказчик вносит платеж в размере _____ рублей 00 копеек (_____ рублей 00 копеек)

2.2.2. Окончательный платеж составляет _____ рублей 00 коп (_____ рублей 00 коп)

3. Сроки

3.1. Срок доставки изготовленных и укомплектованных изделий _____ рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.2. Накануне дня предшествующего доставке Исполнитель по указанному Заказчиком телефону оповещает Заказчика об ориентировочном временном интервале доставки изделий.

3.3. Монтажные работы производятся на следующий день после доставки изделий на адрес. Время приезда монтажной бригады сообщается дополнительно, накануне дня монтажа.

3.4. В случае если в заказе присутствуют не прямоугольные изделия, входные двери, доставка, а так же последующее проведение работ может быть осуществлено в течение пяти рабочих дней с дат, указанных в договоре, что не будет являться просрочкой Исполнителя.

4. Обязанности сторон

4.1. Обязанности Заказчика

4.1.1. Точно сформулировать свои требования к изделиям и работам. До подписания договора согласовать с Исполнителем эскизы и описание изделий в письменном виде (приложение № 1).

4.1.2. Принять изделия, комплектующие по указанному в договоре адресу по расширенной накладной, а в случае обнаружения недостатков в изделиях (комплектации) указать их в накладной в письменном виде. При немотивированном отказе от подписания накладной, накладная считается подписанной Заказчиком в день доставки без претензий к изделиям (дополнениям, комплектации).

Исполнитель _____

Заказчик _____

- 4.1.3. Заказчик обеспечивает сохранность изделий, дополнений, комплектации от момента доставки до начала монтажа.
- 4.1.4. Заблаговременно подготовить место для складирования изделий, а так же для проведения работ по демонтажу/монтажу изделий. До начала проведения работ предпринять все необходимые меры для сохранения пола, мебели, техники, отопительных батарей и ценных предметов – обезопасив их специальными защитными материалами – картоном, пленкой.
- 4.1.5. Обеспечить беспрепятственный доступ к монтажному проему, отодвинуть всю мебель и технику на расстояние не менее полутора метров от места проведения работ.
- 4.1.6. Обеспечить доступ к исправной точке электропитания не менее 220В.
- 4.1.7. Обеспечить освещение места проведения работ.
- 4.1.8. Обеспечить все согласования с государственными органами, необходимые для проведения работ см. п.7.
- 4.1.9. Обеспечить безопасность работ в проемах с уличной стороны. Убрать припаркованные автомобили, при надобности огородить защитной лентой на 2 метра от домовой стены зону монтируемых проемов.
- В случае если Заказчик не имеет возможности обеспечивать условия необходимые для проведения монтажных работ он должен уведомить об этом Исполнителя до начала работ.
- 4.2. Принять результат выполненных работ Исполнителем по монтажу путем подписания акта сдачи-приемки работ, а при наличии явных недостатков, отразить их в письменном виде в акте сдачи-приемки работ. При немотивированном отказе от подписи акта сдачи-приемки работ, он считается подписанным Заказчиком в день монтажа без претензий к выполненным работам.
- 4.3. При проведении монтажа силами Заказчика претензии к недостаткам изделий (комплектующих) после проведения монтажных работ не принимаются.
- 4.4. При расторжении договора или внесения в него изменений после начала выполнения работ по инициативе Заказчика, не вследствие нарушения Исполнителем обязательств по настоящему договору, Заказчик обязан возместить Исполнителю все уже понесенные Исполнителем материальные затраты по выполнению условий настоящего договора.
- 4.5. Обязанности Исполнителя
- 4.5.1. Оказать предусмотренные настоящим договором услуги с использованием своих материалов, обеспечив надлежащее качество в соответствии с условиями настоящего договора, техническими нормами и в сроки, указанные в настоящем договоре.
- 4.5.2. Передать результат Заказчику по актам сдачи-приемки выполненных работ.
- 4.5.3. Осуществить вынос мусора и демонтированных рам без сохранения их целостности до места, указанного Заказчиком, но не далее лестничной площадки (услуги по вывозу демонтированных конструкций осуществляются за дополнительную плату согласно существующим расценкам Исполнителя).

5. Ответственность сторон

- 5.1. В случае если замер изделий (проемов) Заказчик производит самостоятельно, то ответственность и последствия с этим связанные лежат на Заказчике, Исполнитель не несет ответственности за последствия, связанные с неточностью указанных размеров проемов.
- 5.2. В случае изменения проемов Заказчиком или третьими лицами после осуществления замеров Исполнителем, Исполнитель не несет ответственности за несоответствие размеров изделий и проемов, и за невозможность и/или качество установки изделий. При таком изменении проемов сроки монтажа и сдача работ переносятся, при этом дополнительно согласуется сторонами срок выполнения работ и их стоимость.
- 5.3. При выявлении скрытых дефектов проемов, обнаруженных во время демонтажа старых конструкций, препятствующих установке новых изделий и требующих проведения дополнительных работ – стоимость работ по монтажу увеличивается на сумму, равную стоимости дополнительных материалов и работ. В этом случае общий срок выполнения обязательств Исполнителем по договору увеличивается на время проведения таких работ, что не является просрочкой Исполнителя.
- 5.4. При нарушении Исполнителем сроков выполнения обязательств, Заказчик вправе потребовать неустойку согласно действующему законодательству РФ.
- 5.5. При нарушении Заказчиком сроков внесения окончательной оплаты, он выплачивает Исполнителю пени в размере 0,01% от просроченной суммы, за каждый день просрочки, но не более суммы долга.

Исполнитель _____

Заказчик _____

- 5.6. При нарушении Заказчиком сроков приемки изделий (комплектующих, дополнений) и/или приемки работ (при неосновательном отказе оформить документы о приемке) Заказчик выплачивает Исполнителю пени в размере 0,01% от стоимости обязательств, приемка которого просрочена.
- 5.7. В случае просрочки приемки изделий со стороны Заказчика п.3.1. более чем на 15 дней, Заказчик возмещает Исполнителю стоимость хранения изделий на складе из расчета: за 1 изделие в 1 календарный день = 50 рублей. Если Заказчик не забирает изделия со склада более 1 календарного месяца, изделия переходят в пользование Исполнителя, и он распоряжается ими по своему усмотрению. При этом обязательства по Договору Исполнителем считаются выполненными.
- 5.8. Уплата пени не освобождает стороны от выполнения обязательств по настоящему договору, если иное не будет согласовано сторонами.
- 5.9. В случае монтажа изделий и/или отделки откосов силами Заказчика или привлеченными Заказчиком третьими лицами, Исполнитель не несет ответственности за качество таких работ и последствия (в т.ч. повреждение изделий, дополнений, комплектующих, фурнитуры), связанные с их выполнением.
- 5.10. Заказчик предупрежден, что при демонтаже старых окон по периметру 20 см от окна возможны повреждения обоев и штукатурки, за которые Подрядчик ответственности не несет.
- 5.10. В случае установки/отделки внешних и внутренних откосов силами Заказчика (а так же в случае если откосы не будут установлены на объекте), Исполнитель не несет ответственности за возможное появление на откосах и изделиях: конденсата, промерзания, растрескивания (откосов), а так же за сохранность монтажных швов.
- 5.11. Исполнитель не несет ответственности за загрязнение и повреждение имущества Заказчика в случае неисполнения Заказчиком своих обязательств по использованию защитных покрытий п. 4.1.4.

6. Гарантийные обязательства

- 6.1. Гарантия на изделия начинается с даты передачи изделий Заказчику и составляет:
- на оконные конструкции белого цвета – 5 лет
 - на оконные конструкции ламинированные или окрашенные – 3 года
 - на входные двери ПВХ или алюминиевые двери и конструкции – 12 месяцев
 - гарантия на отделку сэндвич-панелями и силикон/жидкий пластик в стыке между рамой и откосом по периметру изделия – 12 месяцев
- 6.2. Гарантия не распространяется:
- на механические повреждения изделий (комплектующих, фурнитуры);
 - на неисправность и повреждение изделий (комплектующих, фурнитуры), возникшие в результате доставки, монтажа, отделки силами Заказчика или третьих лиц;
 - на изделия с однокамерными стеклопакетами при образовании конденсата, письмо ГОССТРОЙ РОССИИ №9-28 /200 от 21.03.2002г. – ответственность за несоблюдением строительных норм и требований «стеклопакетов клееных»;
 - на образование конденсата, если подоконник шириной, при которой закрываются приборы центрального отопления более 2/3;
 - на недостатки изделий (комплектующих, фурнитуры) которые появились вследствие ремонта, произведенного Заказчиком или привлеченными им третьими лицами и оставленного строительного мусора, штукатурного раствора, высохших красок и т.п.) на изделиях;
 - на неисправности, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц.
- 6.3. При выявлении недостатков, на которые не распространяются гарантийные обязательства Исполнителя, устранение таких недостатков осуществляется за счет Заказчика.
- 6.4. Устранение недостатков, на которые распространяются гарантийные обязательства, производится Исполнителем в течение 15-ти рабочих дней с даты подписания сторонами Акта о выявлении недостатков, если иное не согласовано сторонами.
- 6.5. Претензия по настоящему договору принимается к рассмотрению при условии:
- полной оплаты Заказчиком изделий, работ и услуг по данному договору;
 - при предъявлении настоящего договора, спецификации на изделия и накладной.
- 6.6. Заказчик, в случае обнаружения какого-либо дефекта изделия или монтажных работ в пределах гарантийного срока, вправе обратиться к исполнителю за устранением указанных дефектов за счет исполнителя. Исполнитель отправляет к Заказчику своего представителя для обследования установленного изделия и проведенных работ и подписания совместного акта по исправлению
- Исполнитель _____ Заказчик _____

дефектов, если такие будут установлены сторонами. В случае, если дефектов, описанных Заказчиком не будет выявлено, а так же если дефекты вызваны невыполнением Заказчиком инструкции по эксплуатации изделий, предоставляемой вместе с изделием, то за выезд представителя Исполнителя к Заказчику, исполнитель вправе требовать возмещение затрат за выезд мастера: - по Санкт-Петербургу (в пределах КАД) – 1500 рублей; - за территорию КАД и далее до 50 км – 2000 рублей; - более 70 км от КАД – от 3000 рублей.

7. Дополнительные условия

7.1. Заказчик предупрежден о том, что:

- согласно СНиП 23-02-2003 для климатической зоны Санкт-Петербурга и Ленинградской области для жилых помещений и общественных зданий требуется применение однокамерного стеклопакета (два стекла) с энергосберегающим покрытием и аргоном или двухкамерного стеклопакета (3 стекла);
- согласно письму ГОССТРОЯ РОССИИ №9-28 /200 от 21.03.2002г – допускается временное образование конденсата на внутреннем стекле стеклопакета;
- согласно требованиям ГОСТ 23166-99 п.5.1.6. применение не открывающихся створок в оконных блоках жилых помещений выше первого этажа не допускается, кроме створок с размерами, не превышающими 400 на 800 мм, а так же в изделиях, выходящих на балконы (лоджии). В случае если по требованию Заказчика установлены изделия противоречащие требованиям ГОСТ 23166-99 и 30674-99, Заказчик берет на себя полную ответственность за конфигурацию изделий;
- согласно Постановлению Правительства Санкт-Петербурга №1135 от 14.09.2003 года «Об утверждении правил содержания и ремонта зданий и сооружений в Санкт-Петербурге», действия, связанные с устройством, оборудованием окон и витрин, изменением их внешнего вида, цветового решения, ликвидацией оконных проемов, изменением их габаритов и конфигурации, установкой оконных и витринных конструкций, должны быть согласованы с КГА, а для объектов культурного наследия, зданий и сооружений, расположенных в охранных зонах памятников истории и культуры – с КГИОП, а так же с собственниками зданий и сооружений. Цветовое решение оконных и витринных конструкций должно соответствовать колерному бланку фасада, выдаваемого КГА и КГИОП. Получение всех необходимых для этого разрешений и согласований в государственных органах осуществляется Заказчиком самостоятельно, ответственность за их отсутствие целиком и полностью лежит на Заказчике.
- не выполнение условий полного обдува конструкции теплым воздухом от отопительных приборов, некачественная работа вытяжки и малый приток свежего воздуха, высокая влажность и низкая температура в помещении, могут привести к выпадению конденсата на внешней стороне стеклопакета, а со стороны помещения образованию наледи на стеклопакетах и откосах. Данные явления относятся к физическим явлениям и не имеют прямой связи с качеством выполненных работ.

7.2. Исполнитель довел до Заказчика всю информацию об изделиях, его функциональных характеристиках и технических свойствах, позволяющих Заказчику однозначно идентифицировать изделия при передаче и приемке.

7.3. Заказчик обязуется эксплуатировать изделия с соблюдением мер безопасности и в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

7.4. Заказчик предупрежден о том, что:

- изделия из ПВХ, заказанные в разное время могут отличаться по оттенку профиля;
- фурнитура: ручки и петли, заказанные в разное время, могут отличаться по оттенку и внешнему виду;
- дополнения к окну: подоконники, сэндвич-панели, уголки и т.п. имеют разных производителей и могут отличаться по оттенку при одном и том же цвете в заявке, что не считается браком;
- водоотливы, козырьки, нащельники, подоконники более 2000мм состояются из двух и более частей.

7.5. Заказчик предупреждён о необходимости установки на открывающиеся изделия детского замка (блокиратора открывания створки распашным способом). В случае отказа Заказчика от приобретения и установки детского замка на открывающиеся створки, Заказчик берет всю ответственность на себя.

8. Техническое описание и уход за изделиями

Вы приобрели продукцию нашей компании - современное высокотехнологичное изделие, отвечающее высоким требованиям по тепло-звукоизоляции и удобству эксплуатации.

Исполнитель _____

Заказчик _____

Оконный (дверной) блок представляет собой жесткую конструкцию 3-7 камерных ПВХ-профилей производства немецкого/австрийского концерна, армированных сердечником из оцинкованной профилированной стали (для ПВХ изделий). Остекление выполнено в виде одно- или двухкамерного стеклопакета, смонтированного на алюминиевом перфорированном каркасе. Фурнитура и замково-поворотные механизмы немецкой компании выполнены из стали с трехслойным антикоррозийным защитным покрытием. Фурнитура обеспечивает равномерный прижим створки к коробке. Специальная система дренажных отверстий позволяет отводить влагу, которая может конденсироваться при резких перепадах температуры на металлических деталях фурнитуры, либо на армирующем профиле внутри полостей ПВХ профиля. Створка окна открывается или откидывается поворотом ручки.

Внимание! Повороты ручки производить только в закрытом положении створки, в открытом положении створки поворот ручки не допускается. Поворот ручки в открытом положении может привести к нарушению нормальной работы изделия.

Уход за изделиями: Наружные поверхности стекол стеклопакета можно мыть любыми моющими средствами предназначенными для стекол. Для ПВХ изделий: чистка от пыли и грязи поверхности коробок и створок изделий осуществляется салфеткой из мягкой ткани, смоченной в обычном моющем средстве. Обязательна очистка всех дренажных отверстий в профилях от пыли и грязи, мешающей нормальному оттоку влаги. Уход за уплотнительными прокладками. Уход за фурнитурой - периодичность – два раза в год – весной и осенью - проверить фурнитуру по всему периметру, петли на предмет наличия на них посторонних предметов, мусора, очистить от пыли и грязи. Трущиеся металлические части замково-поворотных механизмов и петель смазать смазкой. Рекомендуются после очистки и смазки, на всю поверхность фурнитуры нанести водоотталкивающий антикоррозийный состав.

Если оконная ручка «разболталась», то для устранения этого дефекта необходимо приподнять находящуюся под ней декоративную планку, повернуть ее из вертикального положения в горизонтальное и затянуть винты. Ваша ручка снова прочно зафиксирована. Иногда от неправильной эксплуатации, ручки начинают «поскрипывать». Это легко устранить путем смазки вращающихся частей ручки.

Подоконники, приобретенные Вами в нашей компании, имеют новое сверхпрочное покрытие из высококачественного материала «меламин», и не нуждаются в специальном уходе. По мере загрязнения протирайте подоконники влажной губкой с добавлением небольшого количества любого жидкого моющего средства, которое можно приобрести в хозяйственном магазине. Уход за отливами такой же, как и за подоконниками.

Противомоскитные сетки, выпускаемые нашей компанией, изготовлены из высококачественных материалов импортного производства, не требующих специального ухода на протяжении всего срока их эксплуатации. Их можно мыть под проточной водой.

Наши окна обеспечивают очень прочное запираение, они делают ваш дом на много теплее, защищают его от уличного шума, сберегают энергию, необходимую для отопления. С другой стороны, они препятствуют естественным сквознякам, что затрудняет отвод излишней влаги из помещения и может привести к появлению конденсата в наиболее холодных местах: соединение окна со стеной, оконные стекла, откосы. Таким образом, появление конденсата не означает, что ваше изделие имеет какие-то дефекты. Для того чтобы избежать такого эффекта «запотевания», в первую очередь, необходимо организовать своевременное и регулярное вентилирование помещений. В обычных условиях для проветривания помещений достаточно трижды в день открывать окна на 5-10 минут. Для верхних этажей высотных домов может потребоваться более частое проветривание, поскольку вытяжная вентиляция (предусмотренная проектом строительства дома) на больших высотах работает очень слабо.

Дополнительно рекомендуется проветривать на кухне, в ванной комнате, после влажной уборки квартиры, стирки и других домашних дел, связанных с испарением большого количества воды. При снижении температуры и уменьшении относительной влажности в помещении, уменьшается температура выпадения конденсата на поверхности (к примеру, стекла). Сильно зависит появление конденсата от стеклопакета, которым Вы укомплектовали изделие: например, на стеклопакете с двумя стеклами влага может появляться при 10 градусах мороза на улице, на стеклопакете с тремя стеклами при тех же условиях – при – 15-20 градусах. Кроме того, есть еще несколько полезных советов, которые помогут вам обеспечить оптимальные условия проживания: размещайте домашние

Исполнитель _____

Заказчик _____

растения в хорошо проветриваемых местах; выбирайте подоконник, соизмеримый вашему радиатору отопления, или снабдите его вентиляционной решёткой; при выборе длины гардин и штор оставьте достаточно пространства для прохождения теплого воздуха от радиатора отопления к окну.

В новых окнах в течение первых двух месяцев эксплуатации створки могут закрываться «туже», чем впоследствии.

Перед началом эксплуатации: После окончания ремонтно-строительных работ и перед началом эксплуатации изделий (в течение двух недель после окончания монтажа) необходимо сделать следующее:

- снять защитную пленку с профилей изделий, филёнок дверей с внутренней и наружной стороны и оставшиеся пробковые прокладки на стёклах.
- очистить от пыли и грязи поверхности изделий мягкой тканью, при сильном загрязнении смоченной в обычном моющем средстве.
- очистить уплотнители от пыли и грязи.
- проверить все движущиеся части фурнитуры, петли и ответные части запоров на предмет отсутствия на них строительного материала (песок, раствор, штукатурка, грязь и т.п.), мешающие работе фурнитуры. Провести несколько контрольных поворотов ручки, и в случае появления при работе скрежета (он может появиться только при наличии контакта фурнитуры с посторонними предметами, строительным мусором) тщательно очистить все части фурнитуры, петли и провести дополнительную смазку.
- проверить состояние дренажных отверстий и канавок профилей. В случае наличия внутри мусора прочистить и промыть водой.
- запрещается применение кислотных, щелочных или абразивных моющих составов ко всем частям изделия и дополнительной комплектации.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение своих обязательств, если это невыполнение или ненадлежащее выполнение, вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, в т.ч. стихийными бедствиями, военными конфликтами.

8.2. По окончании действия таких обстоятельств выполнение сторонами обязательств по договору возобновляется, если иное не будет согласовано сторонами.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует до момента окончательного исполнения сторонами своих обязательств.

9.2. Все разногласия возникшие в связи с выполнением условий настоящего договора стороны будут пытаться решить путем переговоров. В случае невозможности их решения переговорным путем спор передается на рассмотрение суда, при этом досудебное предъявление претензий обязательно.

9.3. Договор составлен в двух экземплярах, текст которых идентичный и имеет равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

10. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель: _____

Заказчик: _____

Исполнитель:
Генеральный директор

_____/_____

Заказчик:

_____/_____

Исполнитель _____

Заказчик _____

Приложение (Техническое задание) к Договору № _____ от _____ 2021г.

Исполнитель _____

Заказчик _____